

	POLITICA AZIENDALE SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ISO 9001:2015	Doc.: Allegato B POLAZ_01	Rev.: 02
		Data: 03/08/2022	Pag.: 1/2

Politica Aziendale

La politica della società FLIGHT DUEMILA S.r.l., di cui la Direzione ne è responsabile, è finalizzata al raggiungimento del seguente obiettivo:

“massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze, ottenuta grazie all'erogazione dei servizi di”:

Erogazione di servizi di corriere espresso nazionale ed internazionale

L'obiettivo aziendale è quindi quello di assolvere, con professionalità e serietà, ad ogni requisito base per soddisfare le esigenze dei nostri clienti. Operare sempre nel rispetto e secondo criteri di responsabilità ambientale, sviluppare l'attività in funzione di criteri coerenti di sostenibilità, etica e responsabilità in particolare nei confronti del personale aziendale”.

Tutto questo modificando e completando costantemente il monitoraggio in ogni fase del servizio offerto, eliminando o attenuando di conseguenza il fattore di “rischio” accertato.

L'azienda potrà raggiungere tale obiettivo con una strategia basata sui seguenti punti:

● **Attenzione focalizzata al cliente:**

- La qualità è la misura delle nostre prestazioni, così come sono percepite dai nostri clienti. Il nostro successo sul mercato e la nostra peculiarità, dipendono dalla nostra abilità nel:
 - Capire e soddisfare i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili;
 - Mantenere gli impegni presi con i clienti;
 - Superare le aspettative dei nostri clienti;
 - Mantenere il focus sulla sicurezza del prodotto.
- Per avere successo dobbiamo fare meglio dei ns. clienti.

● **Leadership:**

- La direzione mostra un chiaro impegno per la qualità tramite:
 - Chiara comunicazione degli obiettivi, assicurandosi che questi siano capiti, condivisi e continuamente perseguiti;
 - Sviluppo delle competenze e della consapevolezza di ogni persona;
 - Decisioni basate su dati oggettivi, in una prospettiva ampia e di lungo termine;
 - Responsabilità nei confronti dei dipendenti;
 - Responsabilità ambientale, eco sostenibilità di tutte le fasi dell'attività.

● **Coinvolgimento:**

- Ognuno soggetto coinvolto nell'attività deve:
 - Essere per la qualità del proprio lavoro;
 - Avere una visione chiara e coerente degli obiettivi aziendali e dei propri;
 - Collaborare con gli altri per contribuire attivamente al raggiungimento degli obiettivi.

● **Approccio per processi:**

- Dobbiamo identificare, descrivere e migliorare continuamente i nostri processi:
 - Pianificando le nostre attività, che devono essere svolte in accordo alle procedure stabilite;
 - Prevenendo le cause d'errore, piuttosto che correggere gli errori fatti;
 - Stabilendo obiettivi misurabili per i ns. processi sostenibili;
 - Curandoci di avere rispetto ambientale;
 - Confrontandoci con gli altri ed imparando da chi fa meglio di noi.

	POLITICA AZIENDALE SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ISO 9001:2015	Doc.: Allegato B POLAZ_01	Rev.: 02
		Data: 03/08/2022	Pag.: 1/2

● **Sicurezza del prodotto:**

- L'azienda si impegna a garantire l'igiene e la sicurezza del prodotto alimentare con la costante adozione di procedure conseguenti alla valutazione del rischio elaborata secondo il metodo HACCP dalla presa in carico di prodotti sino alla loro consegna, il tutto secondo quanto indicato nel ns. Manuale di Autocontrollo Alimentare e altre normative cogenti quali quella ADR, .

● **Sicurezza Ambientale-Sociale:**

- L'azienda si impegna a prendere in considerazione tutte le parti interessate nei processi aziendali e di coinvolgerLe nelle attività con particolare riferimento a quelle d'impatto ambientale e sociale.
- L'azienda è consapevole della propria responsabilità ambientale e sociale nel contesto in cui opera e si impegna a promuovere l'applicazione di buone pratiche di gestione aziendale al fine di mitigare il proprio impatto.

Obiettivi

La Direzione al fine di poter controllare il perseguimento dei contenuti della politica aziendale ha provveduto a stabilire i seguenti obiettivi misurabili:

- comprendere le esigenze del cliente;
- stabilire unità di intenti e di indirizzo dell'organizzazione;
- creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale;
- gestire le attività e le risorse aziendali come processi;
- assicurare l'efficacia dell'organizzazione attraverso un approccio sistemico alla gestione dei process;
- perseguire il miglioramento continuo dell'organizzazione;
- prendere decisioni efficaci basate sull'analisi di dati e di informazioni;
- tenere rapporti di reciproco beneficio con i fornitori;
- monitoraggio continuo del rispetto dei requisiti di Legge cogente in materia di sicurezza alimentare.

Il nostro fine prioritario è migliorare continuamente tutti gli aspetti dell'attività. Per raggiungere questo fine abbiamo stabilito le aree del SGQ da monitorare e gli indicatori di prestazione. A tale scopo a seguito dell'attività di riesame del sistema da parte dell'Alta Direzione sono definiti annualmente, per ogni singolo processo, gli indicatori da utilizzarsi per le misurazioni di prestazione.

Tenendo sotto controllo sia le aree che gli indicatori, l'Organizzazione è in grado di individuare le parti del Sistema di gestione per la Qualità aziendale da sottoporre a miglioramento assegnandogli le priorità del caso, definite di volta in volta in sede di riesame.

La Direzione Aziendale si impegna a sottoscrivere quanto dichiarato e a divulgarlo a tutti i dipendenti e collaboratori.

Verona, ____03/08/2022____

La Direzione
